

Podmínky zrušení táborů a kroužků MDDM Čelákovice, p.o.

Od roku 2023 jsou stanovena tato základní pravidla při vyúčtování vratek a stornovacích poplatků za akce:

MDDM Čelákovice si vyhrazuje právo účtovat vynaložené náklady, vzniklé při přípravě akce v období před zahájením, dojde-li k odhlášení účastníka.

- 1) Odhlášení bez udání důvodů: nemá-li za sebe náhradu
- 30 až 15 dnů – před odjezdem 10% z účastnického poplatku,
14 - 8 dnů 50 %, 7 a méně dnů – **nevracíme poplatek účastníka.**
- 2) Závažné důvody: Pokud dítě onemocní nebo se ze závažných prokazatelných důvodů neúčastní akce a nemá za sebe náhradu, řeší se stornovací poplatky individuálně s hlavním vedoucím, který je projedná s vedením MDDM. Podkladem pro jednání je písemná žádost zákonného zástupce dítěte, u důvodů zdravotních – doložena dokladem od lékaře.
- 3) Bude-li dítě muset opustit akci během pobytu – bude mu vrácena adekvátní část podle délky pobytu. Vratky řeší MDDM Čelákovice na základě písemné žádosti zákonného zástupce dítěte, v době vyúčtování akce.

Finanční vratky neposkytujeme v případě dodatečného dojezdu dítěte po zahájení akce, a kdyby nastala situace, že dítě opustilo akci z důvodů kázeňských, které vylučují soužití dítěte s kolektivem.

Inkasované peněžní prostředky vracíme, ze všech výše uvedených titulů pouze bezhotovostním způsobem na účet původního plátce (převodce) nebo zaměstnavatele nejdéle do 90 dnů po skončení akce.

Všechny změny (jiná doba nástupu nebo odjezdu na akci, odhlášení dítěte, návrh náhradníka za účastníka apod.) je nutné řešit s hlavním vedoucím akce. Žádosti o slevu stornovacích poplatků a o vratky účastnického poplatku projednávejte s hlavním vedoucím.

Podepsanou přihlášku (popřípadě souhlasy) přineste (nebo pošlete po dítěti) do MDDM Čelákovice, příspěvková organizace, při nejbližší příležitosti.

Městský dům dětí a mládeže Čelákovice,
příspěvková organizace
Havlíčкова 691, 250 88 Čelákovice
IČ: 43751181, Tel.: +420 326 991 217
e-mail: info@mddmcelakovice.cz

Provozní katedra

